

Утвержден

нормативным правовым
документом Администрации
муниципального образования/органа
местного самоуправления,
осуществляющего управление
в сфере образования

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. учредителя образовательной
организации)

(подпись)

(дата)

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

ГО Богданович
(муниципальное образование)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ «Малыш»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Размещение на информационных стендах ДОО информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	03.2020	Королева Лариса Анатольевна, заместитель директора		
Размещение на информационных стендах ДОО свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Аккредитация отсутствует				
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Размещение на официальном сайте ДОО информацию: – об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их	02.2020	Валова Ольга Юрьевна, старший воспитатель		

	<p>копий;</p> <ul style="list-style-type: none"> – о календарных учебных графиках с приложением их копий; – об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; – о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; – об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; – о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; – о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ); – об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 				
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Создание на официальном сайте ДОО раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>02.2020</p>	<p>Валова Ольга Юрьевна, старший воспитатель</p>		

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Размещение банера на главной странице официального сайта ОО с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	02.2020	Валова Ольга Юрьевна, старший воспитатель		
	Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году	02.2020	Валова Ольга Юрьевна, старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Разработка и размещение внутри ОО навигационных указателей	03.2020	Соколова Антонина Владимировна, завхоз		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	В порядке финансирования	Сумская Наталья Анатольевна, директор		
• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделение на стоянке для автотранспортных средств места для инвалидов	09.2020	Сумская Наталья Анатольевна, директор		
• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	В порядке финансирования	Сумская Наталья Анатольевна, директор		
• наличие сменных	Данная категория детей отсутствует				

кресел-колясок					
•наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	В порядке финансирования	Сумская Наталья Анатольевна, директор		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 	Приобретение средств, дублирующих для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	В порядке финансирования	Сумская Наталья Анатольевна, директор		
• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение средств, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В порядке финансирования	Сумская Наталья Анатольевна, директор		
• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Данная категория детей отсутствует				
• наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Создание условий для предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому		Сумская Наталья Анатольевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по	Разработка плана мероприятий по вопросам	03.2020	Королева		

повышению доброжелательности и вежливости работников	взаимодействия сотрудников ОО с родителями (законными представителями)		Лариса Анатольевна, заместитель директора		
--	--	--	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Проведение «Недели открытых дверей» для родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Малыш»	04.2020	Валова Ольга Юрьевна, старший воспитатель		
	Презентации результатов деятельности МАДОУ «Малыш» на итоговых родительских собраниях	05.2020	Королева Лариса Анатольевна, заместитель директора Валова Ольга Юрьевна, старший воспитатель		
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Открытие дежурных групп	По потребности родителей	Сумская Наталья Анатольевна, директор		