

**Отчет**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение №27 "Центр развития ребенка - детский сад "Малыш"

(наименование образовательной организации)

за 2 полугодие 2023 года

ГО Богданович

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий счет:

Место в интегрированном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегрированном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6605006217

90,76

514

1

№ п/п	Недостаток, выявленный в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планировочный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
Недостатки не выявлены						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостатки не выявлены						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных помещений для доступности средств инвалидов	Организацией созданы доступные парковочные места для легкодоступных средств инвалидов. Предусмотрены знаки дополнительной информации (таблички) «Инвалиды» и слыши. Соответствующая разметка.	31.12.2023	Алишанова Т.Н., директор	Организацией созданы доступные парковочные места для легкодоступных средств инвалидов. Предусмотрены знаки дополнительной информации (таблички) «Инвалиды» и слыши. Соответствующая разметка.	26.10.2023
2	Отсутствие в образовательной организации социальных услуг	Заключить договор аренды кроватей-вазосек с государственными автономными учреждениями социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Богданович».	31.12.2023	Алишанова Т.Н., директор	Заключен договор (б/н номер) с сетевым учреждением социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Богданович» от 15.12.2022	10.01.2023
3	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления информации по телефону и т.д. о предоставлении услуг	Заключить договор о предоставлении информации по телефону и т.д. о предоставлении услуг с государственными автономными учреждениями социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Богданович».	31.12.2023	Алишанова Т.Н., директор	Заключен договор (б/н номер) с сетевым учреждением социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Богданович» от 15.12.2022	10.01.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих персональный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию (4,45% от общего числа опрошенных родителей)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.д.) работников, обеспечивающих персональный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, встречи и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудников норм деловой этики	01.06.2023	Алишанова Т.Н., директор	Проведен инструктаж ответственного за приемную работу с соблюдением норм деловой этики с родителями (законными представителями) при непосредственном обращении в МАДОУ «Малыш»	15.05.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих информационное обслуживание при обращении в организацию (4,84% от общего числа опрошенных родителей)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинары, подотчеты, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Алишанова Т.Н., директор	В Годовой план работы на 2023-2024 учебный год включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками МАДОУ «Малыш» Кодекса профессиональной этики педагогических работников	31.05.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5% от общего числа опрошенных родителей)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следить за регламентом ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Алишанова Т.Н., директор	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. На педагогическом совете утверждена памятка по общению в мессенджерах.	31.05.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (5,68% от общего числа опрошенных родителей)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на улучшение имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытые отчетные мероприятия для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Алишанова Т.Н., директор	В годовой план работы на 2023-2023 год включены мероприятия, направленные на улучшение имиджа и повышение престижа образовательной организации («Наши открытые двери», Фестиваль добрых дел)	10.01.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (11,29% от общего числа опрошенных родителей)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Алишанова Т.Н., директор	Пересмотрен график работы групп в ДОУ в группах общеразвивающей и компенсирующей направленности согласно запросу родителей (законных представителей)	10.01.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом качеством образовательных услуг организации (8,1% от общего числа опрошенных родителей)	Организовать и провести совместные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (семинары, спортивные дни, спортивное шоу, реализация совместных проектов с родителями в рамках Окружного фестиваля «Парад профессий» и т.д.)	01.06.2023	Алишанова Т.Н., директор	Организованы и проведены совместные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (семинары "8 марта", "23 февраля", реализация совместных проектов с родителями в рамках Окружного фестиваля "Парад профессий" и т.д.)	31.05.2023

Директор МАДОУ «Малыш» \_\_\_\_\_

