

**Отчет**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.  
муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение №27 "Центр развития ребенка - детский сад "Малыш"

(наименование образовательной организации)

за I полугодие 2023 год

ГО Богданович

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в рейтинговом рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в рейтинговом рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6605006217

90,76

514

1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
Недостатки не выявлены						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостатки не выявлены						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов. Предусмотреть знак дополнительной информации (табличка) «Инвалиды» и сделать соответствующую разметку.	31.12.2023	Алшмиева Т.Н., директор		
2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды кресла-колясок с государственным автономным учреждением социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Богданович».	31.12.2023	Алшмиева Т.Н., директор	Заключен договор о сетевом взаимодействии и сотрудничестве с ГАУСО Свердловской области "Центр социальной помощи семье и детям города Богданович" от 15.12.2022	10.01.2023
3	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводника (тифлосурдопереводчика) услуг с государственным автономным учреждением социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Богданович».	31.12.2023	Алшмиева Т.Н., директор	Заключен договор о сетевом взаимодействии и сотрудничестве с ГАУСО Свердловской области "Центр социальной помощи семье и детям города Богданович" от 15.12.2022	10.01.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками нормы деловой этики	01.06.2023	Алшмиева Т.Н., директор	Проведен инструктаж ответственного за пропускной режим о соблюдении им нормы деловой этики с родителями (законными представителями) при непосредственном обращении в МАДОУ "Малыш"	15.05.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Алшмиева Т.Н., директор	В Годовой план работы на 2023-2024 учебный год включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками МАДОУ "Малыш" Кодекса профессиональной этики педагогических работников	31.05.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Алшмиева Т.Н., директор	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. На педагогическом совете утверждена памятка по общению в мессенджерах.	31.05.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Алшмиева Т.Н., директор	В годовой план работы на 2022-2023 год включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации ("Неделя открытых дверей", Фестиваль добрых дел)	10.01.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (11,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Алшмиева Т.Н., директор	Нерассмотрен график работы групп в ДОО в группах общеразвивающей и компенсирующей направленности согласно запроса родителей (законных представителей)	10.01.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями).	01.06.2023	Алшмиева Т.Н., директор	Организованы и проведены внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники "8 марта", "23 февраля", реализованы совместных проектов с родителями в рамках Округного фестиваля "Парад профессий" и пр.)	31.05.2023

Директор МАДОУ

Т.Н. Алшмиева

