

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ № 27  
«ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД «МАЛЫШ»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Размещение на информационных стендах ДОО информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	30.03.2020	Королева Лариса Анатольевна, заместитель директора	Размещена на информационных стендах МАДОУ «Малыш» информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	02.03.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Размещение на официальном сайте ДОО информацию: – об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их	28.02.2020	Валова Ольга Юрьевна, старший воспитатель	Размещены на официальном сайте МАДОУ «Малыш»:	27.02.2020

	<p>копий;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– о календарных учебных графиках с приложением их копий;</li> <li>– об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>– о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>– об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>– о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>– о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ);</li> <li>– об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>			<p>копии учебных планов реализуемых образовательных программ; копии календарных учебных графиков; информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; о доступе к информационным системам и информационно- телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ; об ЭОР, к которым обеспечивается доступ</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ; о наличии специальных ТСО коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ; о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ); об</p>	
--	--	--	--	--	--

				условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ	
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Создание на официальном сайте ДОО раздела «Часто задаваемые вопросы»	06.03.2020	Валова Ольга Юрьевна, старший воспитатель	На официальном сайте МАДОУ «Малыш» создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	25.02.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Размещение банера на главной странице официального сайта ОО с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	24.02.2020	Валова Ольга Юрьевна, старший воспитатель	На главной странице официального сайта МАДОУ «Малыш» размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	26.02.2020
	Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году	25.02.2020	Валова Ольга Юрьевна, старший воспитатель	На официальном сайте МАДОУ «Малыш» в разделе «Независимая	29.02.2020

				оценка качества условий оказания услуг» размещены план и отчет по итогам НОК в 2019 году	
--	--	--	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг	Разработка и размещение внутри ОО навигационных указателей	20.03.2020	Соколова Антонина Владимировна, завхоз	Срок реализации мероприятия перенесен до 31.12.2022	31.12.2022
--	--	------------	---	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	31.01.2025	Алимпиева Татьяна Николаевна, директор		
• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделение на стоянке для автотранспортных средств места для инвалидов	31.12.2020	Алимпиева Татьяна Николаевна, директор	Срок реализации мероприятия перенесен до 31.12.2022	31.12.2022
• наличие адаптированных лифтов,	Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.01.2025	Алимпиева Татьяна		

поручней, расширенных дверных проемов			Николаевна, директор		
•наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	31.01.2025	Алимпиева Татьяна Николаевна, директор		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> <li>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> </ul>	Приобретение средств, дублирующих для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	31.01.2025	Алимпиева Татьяна Николаевна, директор		
• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение средств, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.01.2025	Алимпиева Татьяна Николаевна, директор		
• наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Создание условий для предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2020	Алимпиева Татьяна Николаевна, директор	На официальном сайте создан раздел «Дистанционное обучение»	20.04.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и	Разработка плана мероприятий по вопросам взаимодействия сотрудников ОО с родителями (законными представителями)	18.03.2020	Королева Лариса Анатольевна,	Разработан план мероприятий	25.03.2020

вежливости работников			заместитель директора	по вопросам взаимодействи я сотрудников МАДОУ «Малыш» с родителями (законными представителя ми)	
-----------------------	--	--	--------------------------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Проведение «Недели открытых дверей» для родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Малыш»	24.04.2020	Валова Ольга Юрьевна, старший воспитатель	Проведена «Неделя открытых дверей» для родителей (законных представителе й) в формате онлайн	26.04.2021
	Презентации результатов деятельности МАДОУ «Малыш» на итоговых родительских собраниях	31.12.2020	Королева Лариса Анатольевна, заместитель директора Валова Ольга Юрьевна, старший воспитатель	В группах на итоговых родительских собраниях были представлены результаты деятельности МАДОУ «Малыш» за 2020-2021 учебный год	12.05.2021 – 28.05.2021
Повысить уровень	Открытие дежурных групп	31.12.2020	Алимпиева	Открыто 3	06.07.2020

удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации			Татьяна Николаевна, директор	дежурных группы	
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Размещение результатов самообследования на официальном сайте ОО для родительской общественности	17.04.2020	Валова Ольга Юрьевна ответственный за сайт	Результаты самообследования 2019, 2020 размещены на официальном сайте МАДОУ «Малыш» для родительской общественности	15.04.2020 20.04.2021

Директор МАДОУ «Малыш»



Т.Н. Алимбиева